



L'an deux mil vingt et un, le 30 juin à 18 heures, le Conseil syndical s'est réuni à Grand Lac Communauté d'Agglomération du Lac du Bourget à Aix-Les-Bains (et visio-conférence), sous la présidence de Sandra FERRARI pour la délibération ci-dessous.

| | |
|---------------------------------|-----|
| Nombre de membres en exercice : | 34. |
| Nombre de membres présents : | 21. |

Date de 1ère convocation : 18 juin 2021
Date d'affichage :

| | |
|-------------------|--|
| <u>Présents :</u> | <i>Titulaires :</i> BALTHAZARD Pierre-Louis, BRUN Pierre, DUMAZ Gérard, EXERTIER DIT MONNARD Philippe, FABRE Maryse, FERRARI Sandra, GALENE Pierre-Damien, GIMENEZ André, GRELLIER Jean-Marc, HAERINCK Sabrina, HUYNH Antoine, MORAND Marc, PETIT GUILLAUME Sophie, REVOL Karine, SALOMON Marie-Thérèse, TICHKIEWITCH Serge, TRAHAND Cécile, VAIRYO Nicolas, VANIN Gaëtan, VIAL Jean-Marc. <i>Suppléants (votant) :</i> EXERTIER Bruno. |
| <u>Excusés :</u> | BERTHOMIER Christian (pouvoir à C. TRAHAND), DUMAZ Régis (pouvoir à S. FERRARI), GINOLLIN Pascal (pouvoir à S. TICHKIEWITCH), |
| <u>Absents :</u> | BASTIEN Patrick, CAMUS Gilles, GENNARO Alexandre, GOGNY Christian, GONTHIER Gérard, LEOUTRE Jean-Marc, MANZATO Jean-Marie, MONTORO Marie-Pierre, POILLEUX Nicolas, POMMAT Dominique, TURNAR Alexandre. |

REGIE SGR – REMBOURSEMENTS FORFAITS ALPIN & MIXTE SGR SAISON 2020-2021

La présidente rappelle que la saison 2020-2021 a été marquée par la fermeture administrative des domaines alpins dans les stations Françaises en raison de la crise sanitaire pandémie de Covid-19.

Cependant, avant la décision gouvernementale prise et confirmée en janvier 2021, la Régie avait mis son site de vente en ligne au 1^{er} octobre 2020 dans le cadre des préventes de ses produits skis.

Les conditions générales de vente des forfaits d'accès aux pistes de ski alpin Savoie Grand Revard, prévoit dans son article 6 : un dédommagement du préjudice subi par l'utilisateur, sauf quand l'utilisateur a bénéficié « d'une réduction tarifaire exceptionnelle ». Par ailleurs, aucune mention ne fait état ou ne prévoit le remboursement du forfait « mixte SGR ».

Il est donc proposé à l'assemblée d'autoriser le dédommagement de ses forfaits « alpin » & « mixtes » achetés en période promotionnelle ou non, et ce, selon les critères proposés.

- Forfait alpin : remboursement intégral
- Forfait mixte : remboursement du forfait saison mixte après déduction du montant du forfait saison nordique à la date d'achat selon les tarifs en vigueur 2020-2021 (cf. tableaux annexes)

Le montant total des remboursements ALPIN + MIXTE se monte à 34 947,00 €

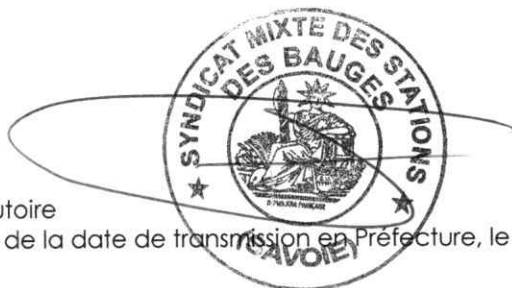
VU la délibération du 1^{er} septembre 2020 approuvant les tarifs saison 2020-2021 ;

VU les conditions générales de ventes des forfaits d'accès aux pistes de ski alpin Savoie Grand Revard (art. 6) ;

Le conseil syndical, après en avoir délibéré à l'unanimité,

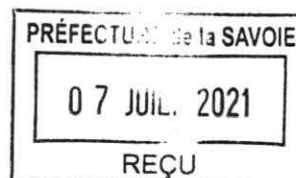
- **APPROUVE le dédommagement des forfaits ALPIN vendus depuis le 1^{er} octobre 2020 ;**
- **APPROUVE le mode de calcul pour un remboursement partiel des forfaits MIXTES vendus depuis le 1^{er} octobre 2020 ;**
- **DIT que les crédits nécessaires seront inscrits au budget Alpin-SGR 2021.**

Fait à AIX-LES-BAINS, le 30 juin 2021



LA PRESIDENTE,
Sandra FERRARI

Certifié exécutoire
compte-tenu de la date de transmission en Préfecture, le



| | |
|--------------------|----|
| ☞ Votants : | 24 |
| ☞ Pour : | 24 |
| ☞ Contre : | 0 |
| ☞ Abstention (s) : | 0 |
| ☞ Blanc (s) : | 0 |

La présente délibération peut faire l'objet d'un recours devant le Tribunal Administratif de Grenoble dans le délai de deux mois à compter de la date d'affichage de la décision et de sa transmission au contrôle de légalité, et dans un délai de deux mois à compter de sa notification aux candidats ayant participé à la procédure ou à compter de la réponse du Syndicat mixte, si un recours gracieux a été préalablement déposé.

REMBOURSEMENTS FORFAITS SAISON ALPIN/MIXTE

SAISON 2020-2021

Fermeture des remontées mécaniques en raison de la pandémie de Covid-19

Conditions générales de vente des forfaits d'accès aux pistes de ski alpin Savoie Grand Revard, art. 6 :

« S'agissant d'un forfait saison, seule **une exploitation des remontées mécaniques de moins de 12 jours** consécutifs ou non dans la saison avec moins de 60% des remontées mécaniques **peut donner lieu à un dédommagement** du préjudice subi par l'Usager. »

Le domaine alpin n'ayant pas ouvert de toute la saison, nous sommes bien dans ce cas de figure, les skieurs peuvent donc prétendre à un dédommagement.

Les modes de calculs et conditions de dédommagement sont également indiqués dans cet article.

2 difficultés se présentent :

- Art. 6, NB : « Cette procédure de dédommagement n'est pas applicable lorsque l'Usager a bénéficié d'une réduction tarifaire exceptionnelle liée [...] à une période spécifique (prévente, hors weekend, hors vacances, ...) étant donné que des tarifs spécifiques sont mis en place par le Gestionnaire durant ces périodes. » = **d'après ce Nota Bene, les forfaits vendus en préventes ne seraient pas remboursables.**

- Art. 1 : « Les présentes conditions générales s'appliquent également au(x) Forfait(s) dit(s) « Mixte(s) » [...] ; elles sont cumulatives avec les Conditions générales de vente des Redevance d'accès au domaine nordique de Savoie Grand Revard. » **Mais pas de mention du mode de calcul de la partie remboursable dans le cas de la fermeture d'un des deux domaines auquel il donne accès.**

D'où la nécessité :

- d'autoriser le dédommagement des forfaits saisons achetés en période promotionnelle.
- d'acter le mode de calcul pour un remboursement partiel des forfaits mixtes.
- d'étudier et le cas échéant, de valider la possibilité d'appliquer des frais de dossier (non prévus dans les Conditions Générales de Vente) compte tenu du travail engendré par le traitement de ces remboursements.
*Cas d'Aillons-Margéraz : 10€ de frais retenus par forfait contre 26€ prévus initialement dans leurs CGV.
Dans notre cas, 350 forfaits peuvent faire l'objet d'un remboursement total ou partiel. Sur le même modèle, nous pourrions donc retenir 3 500€ de frais de traitement.*

MODES DE CALCULS ET MONTANTS A REMBOURSER

1. CLIENTS PARTICULIERS, CSE, ASSOCIATIONS

Nous proposons de procéder au remboursement selon les modalités suivantes :

- **Forfait Alpin** : Remboursement intégral
- **Forfait Mixte** : Remboursement du forfait saison mixte 2020-2021 après déduction du montant du forfait saison nordique 2020-2021 à la date d'achat (cf. tableaux ci-dessous).

Tableau remboursement Forfait Alpin

| Forfait Savoie Grand Revard | Forfait Alpin | Montant Remboursé |
|------------------------------------|---------------|-------------------|
| Période promotionnelle* | | |
| Adulte | 170€ | 170€ |
| Jeune / Etudiant / Vétéran | 135€ | 135€ |
| Hors période promotionnelle | | |
| Adulte | 210€ | 210€ |
| Jeune / Etudiant / Vétéran | 170€ | 170€ |

Tableau remboursement Forfait Mixte

| Forfait Savoie Grand Revard | Forfait Mixte | Déduction Forfait Nordique | Montant Remboursé |
|------------------------------------|---------------|----------------------------|-------------------|
| Période promotionnelle* | | | |
| Adulte | 195€ | 95€ | 100€ |
| Jeune / Etudiant / Vétéran | 140€ | 35€ | 105€ |
| Bambin – 6 ans | 35€ | Offert | 35€ |
| Hors période promotionnelle | | | |
| Adulte | 235€ | 116€ | 119€ |
| Jeune / Etudiant / Vétéran | 185€ | 47€ | 138€ |
| Bambin – 6 ans | 55€ | Offert | 55€ |

Tableau remboursement Forfait Pass Bauges

| Forfait Savoie Grand Revard | Pass Bauges | Déduction Forfait Nordique | Montant Remboursé |
|------------------------------------|-------------|----------------------------|-------------------|
| Période promotionnelle* | | | |
| Adulte | 280€ | 95€ | 185€ |
| Jeune / Etudiant / Vétéran | 220€ | 35€ | 185€ |
| Hors période promotionnelle | | | |
| Adulte | 380€ | 116€ | 264€ |
| Jeune / Etudiant / Vétéran | 320€ | 47€ | 273€ |

Les supports magnétiques, assurances et frais d'envoi ne sont pas remboursables.

* Période promotionnelle :

- Prévente du 1^{er} octobre 2020 au 17 novembre 2020 à 12h.
- Ventes Flash du 5 au 7 décembre 2020.

Forfaits achetés et montant à rembourser pour chaque client

| PARTICULIERS CSE | Période d'achat | Prix | Nombre | Remboursement | TOTAL | |
|--|-----------------|----------|------------|---------------------------------|--------------------|-------------|
| | | | | par forfait cf. tableaux P.2 | | |
| SKIEUR (= achat en caisse) | | | | | - € | 3 753,00 € |
| Mixte Saison Adulte 20/21 | Promotionnelle | 195,00 € | 17 | 100,00 € | 1 700,00 € | |
| Mixte Saison Bambin 20/21 | Promotionnelle | 35,00 € | 14 | 35,00 € | 490,00 € | |
| Mixte Saison Bambin 20/21 | Normale | 55,00 € | 3 | 55,00 € | 165,00 € | |
| Mixte Saison Etudiant 20/21 | Promotionnelle | 140,00 € | 1 | 105,00 € | 105,00 € | |
| Mixte Saison Jeune 20/21 | Promotionnelle | 140,00 € | 11 | 105,00 € | 1 155,00 € | |
| Mixte Saison Jeune 20/21 | Normale | 185,00 € | 1 | 138,00 € | 138,00 € | |
| ASCEES 73 DDE | | | | | - € | 35,00 € |
| Mixte Saison Bambin 20/21 | Promotionnelle | 35,00 € | 1 | 35,00 € | 35,00 € | |
| AASDES CONSEIL GENERAL | | | | | - € | 515,00 € |
| Alpin Saison Adulte 20/21 | Promotionnelle | 170,00 € | 1 | 170,00 € | 170,00 € | |
| Alpin Saison Jeune 20/21 | Promotionnelle | 135,00 € | 1 | 135,00 € | 135,00 € | |
| Mixte Saison Jeune 20/21 | Promotionnelle | 140,00 € | 2 | 105,00 € | 210,00 € | |
| GDAS | | | | | - € | 100,00 € |
| Mixte Saison Adulte 20/21 | Promotionnelle | 195,00 € | 1 | 100,00 € | 100,00 € | |
| SAVOIE VACANCES TOURISME | | | | | - € | 235,00 € |
| Alpin Saison Jeune 20/21 | Promotionnelle | 135,00 € | 1 | 135,00 € | 135,00 € | |
| Mixte Saison Adulte 20/21 | Promotionnelle | 195,00 € | 1 | 100,00 € | 100,00 € | |
| VENTE EN LIGNE FORFAITS SAVOIE GRAND REVARD | | | | | - € | 22 545,00 € |
| Alpin Saison Adulte 20/21 | Promotionnelle | 170,00 € | 24 | 170,00 € | 4 080,00 € | |
| Alpin Saison Jeune 20/21 | Promotionnelle | 135,00 € | 21 | 135,00 € | 2 835,00 € | |
| Alpin Saison Vétéran 20/21 | Promotionnelle | 135,00 € | 2 | 135,00 € | 270,00 € | |
| Mixte Saison Adulte 20/21 | Promotionnelle | 195,00 € | 78 | 100,00 € | 7 800,00 € | |
| Mixte Saison Bambin 20/21 | Promotionnelle | 35,00 € | 57 | 35,00 € | 1 995,00 € | |
| Mixte Saison Etudiant 20/21 | Promotionnelle | 140,00 € | 9 | 105,00 € | 945,00 € | |
| Mixte Saison Jeune 20/21 | Promotionnelle | 140,00 € | 44 | 105,00 € | 4 620,00 € | |
| PASS BAUGES VENTE EN LIGNE | | | | | - € | 4 070,00 € |
| Mixte Saison Bauges Savoie Ad | Promotionnelle | 280,00 € | 13 | 185,00 € | 2 405,00 € | |
| Mixte Saison Bauges Savoie Et | Promotionnelle | 220,00 € | 2 | 185,00 € | 370,00 € | |
| Mixte Saison Bauges Savoie Je | Promotionnelle | 220,00 € | 6 | 185,00 € | 1 110,00 € | |
| Mixte Saison Bauges Savoie Vé | Promotionnelle | 220,00 € | 1 | 185,00 € | 185,00 € | |
| CONDUCTIX WAMPFLER | | | | | - € | 610,00 € |
| Alpin Saison Adulte 20/21 | Promotionnelle | 170,00 € | 2 | 170,00 € | 340,00 € | |
| Alpin Saison Jeune 20/21 | Promotionnelle | 135,00 € | 2 | 135,00 € | 270,00 € | |
| | | | 316 | | 31 863,00 € | |

Montant à rembourser ALPIN + MIXTE / PARTICULIERS ET CSE : 31 863,00 €

2. CLUBS DE SKI RESIDENTS DU PLATEAU OU ASSIMILES

La part « Alpin » des forfaits mixtes vendus aux clubs de ski est clairement identifiée dans la délibération des tarifs et les contrats de partenariats signés entre la Régie Savoie Grand Revard et chaque club.

| CLUBS NORDIQUES | | | |
|--|---------------|---|--|
| Les catégories FFS U9 et U11 bénéficient d'un forfait MIXTE offert | FFS U13 à U17 | avec points FFS et 3 courses minimum en 19/20 | sans point FFS ou avec points et moins de 3 courses en 19/20 |
| NORDIQUE Saison Site | offert | offert | 58 € |
| NORDIQUE Saison Site + complément ALPIN = MIXTE | 80 € | 100 € | 158 € (dont 58 € nordique donc 100 € alpin) |
| CLUBS ALPINS | | | |
| Les catégories FFS U8 et U10 bénéficient d'un forfait MIXTE offert | FFS U12 à U16 | avec points FFS et 3 courses minimum en 19/20 | sans point FFS ou avec points et moins de 3 courses en 19/20 |
| ALPIN Saison Site | offert | offert | 105 € |
| ALPIN Saison Site + complément NORDIQUE = MIXTE | 25 € | 45 € | 150 € (soit 105 € alpin + 45 € nordique) |

Forfaits achetés et montant à rembourser pour chaque client

| CLUBS SKI RESIDENTS OU ASSIMILES | Prix | Nombre | Remboursement par forfait | TOTAL | |
|---|----------|-----------|---------------------------|-------------------|------------|
| | | | cf. tableau ci-dessus | | |
| CESN REVARD = CLUB NORDIQUE | | | | - € | 160,00 € |
| Mixte Saison Jeune Club 20/21 | 80,00 € | 2 | 80,00 € | 160,00 € | |
| CS NORDIQUE LA FECLAZ = CLUB NORDIQUE | | | | - € | 2 120,00 € |
| Mixte Saison Adulte 20/21 | 100,00 € | 1 | 100,00 € | 100,00 € | |
| Mixte Saison Adulte 20/21 | 158,00 € | 9 | 100,00 € | 900,00 € | |
| Mixte Saison Jeune Club 20/21 | 80,00 € | 14 | 80,00 € | 1 120,00 € | |
| BAUGES SKI NORDIQUE = CLUB NORDIQUE | | | | - € | 160,00 € |
| Mixte Saison Jeune Club 20/21 | 80,00 € | 2 | 80,00 € | 160,00 € | |
| SKI CLUB D'AIX LES BAINS = CLUB ALPIN | | | | - € | 210,00 € |
| Alpin Saison Adulte 20/21 | 105,00 € | 2 | 105,00 € | 210,00 € | |
| CS ALPIN FECLAZ = CLUB ALPIN | | | | - € | 434,00 € |
| Alpin Saison Adulte 20/21 | 105,00 € | 2 | 105,00 € | 210,00 € | |
| Mixte Saison Adulte 20/21 | 150,00 € | 1 | 105,00 € | 105,00 € | |
| Mixte Saison Adulte 20/21* | 235,00 € | 1 | 119,00 € | 119,00 € | |
| <i>*Forfait acheté par le club en tarif "normal" pour un bénévole non licencié cf. montant à rembourser p.2</i> | | | | | |
| | | 34 | | 3 084,00 € | |

Montant à rembourser ALPIN + MIXTE / CLUBS : 3 084,00 €

REMBOURSEMENT GLOBAL : 34 947,00 €*

PRÉFECTURE de la SAVOIE

07 JUL. 2021

REÇU

*si pas de frais de dossier appliqués